

CGV

Les Conditions Générales de Vente suivantes sont valables pour tous les achats effectués sur notre magasin en ligne PetsExpert.lu, qui peuvent, selon le paragraphe 13, ne pas être ajoutés à votre activité d'auto-entrepreneur ou activité commerciale. En cliquant sur le bouton d'achat (commande ferme) vous acceptez les conditions de livraison et de paiement de PetsExpert.lu ("nous") et consentez aussi à ce que ces mêmes conditions s'appliquent à toutes autres commandes. La langue du contrat est Français.

1. Exécution de la commande

La représentation des produits sur le magasin en ligne n'est pas une offre contractuellement contraignante, mais représente un catalogue en ligne sans obligation. En cliquant le bouton "acheter" vous commandez les articles dans votre panier. La confirmation de cette commande suit en même temps la commande envoyée mais ne constitue pas encore un contrat d'achat. Nous pouvons accepter votre commande sous 2 jours en vous envoyant une acceptation de commande par email, ou en vous livrant les produits. Vos commandes seront sauvegardées par nous après réalisation de la commande. Si vous perdez la documentation concernant vos commandes, veuillez nous contacter par email ou téléphone. Nous serons heureux de vous envoyer une copie de vos données.

2. Modalités d'annulation

Droit de retrait du consommateur (voir les CGV)

Un consommateur est toute personne physique qui accepte d'entrer dans un contrat légal, non associé à un travail commercial ou indépendant.

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter de ce contrat sous 14 jours sans justification. Le délai maximum de rétractation est de 14 jours à partir du jour où vous-même ou un tiers autorisé par vous a pris possession des produits.

Vous devez nous notifier votre décision d'exercer votre droit de rétractation (Zoobio GmbH, Josef-Orlopp-Straße 55, 10365 Berlin, Allemagne, E-Mail-Adresse: info@petsexpert.lu, tel.: +352 2786 27 87). Par une lettre d'intention formulant clairement votre intention de vous rétracter de ce contrat envoyée par courrier, fax ou email. Vous pouvez utiliser le formulaire ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire. Il est suffisant d'envoyer votre lettre avant l'expiration de la période de rétractation.

Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez de ce contrat, nous devons vous rembourser tous vos paiements y compris les frais d'expédition (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'une expédition différente de celle que nous recommandons) dans les 14 jours suivant l'envoi de votre avis de rétractation. Nous vous rembourserons avec la même méthode de paiement que vous avez utilisée lors de l'achat de vos produits, sauf en cas d'accord différent; en aucun cas vous ne serez facturé des frais associés au remboursement.

Exceptions au droit de rétractation

La loi prévoit des exceptions au droit de rétractation (paragraphe 312 du BGB), mais nous ne nous engageons seulement à la suivante: le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats de livraison de marchandise qui n'est pas préfabriquée mais fabriquée individuellement et spécifiquement pour une commande destinée à subvenir aux besoins du client.

Le droit de retrait n'existe pas pour des marchandises, lorsque celles-ci (après livraison) et de par leur nature, ne sont pas séparables d'une autre marchandise.

Formulaire de Rétractation:

(Si vous souhaitez vous rétracter de votre contrat, veuillez remplir le formulaire ci-dessous et nous le renvoyer)

- A: Zoobio GmbH, Josef-Orlopp-Straße 55, 10365 Berlin, Allemagne, email: info@petsexpert.lu, tel.: +352 2786 27 87

- Je/nous confirme(ons) par la présente ma(notre) rétractation du contrat que j'ai(nous) ai(avons) conclu pour l'achat de la marchandise suivante (*)/fourniture du service suivant (*)

- Commandé le(*)/reçu le (*)

- Nom de(s) acheteur(s)

- Adresse de l'acheteur/des acheteurs

- Signature de l'acheteur/des acheteurs (uniquement si envoyé par courrier postal)

- Date

(*) Remplir.

3. Coûts, livraison et expédition

Coûts à l'intérieur de Luxembourg:

9.95 € — pour les commandes d'un montant inférieur à 49.00 €;

0 € — pour les commandes d'un montant supérieur à 49.00 €.

Lorsque vous commandez des articles encombrants pour un montant supérieur à 49.00 €, les frais de livraison sont réduits de 50%. Notre responsable vous informera des coûts exacts de livraison juste après la passation de commande. Ces conditions ne s'appliquent pas aux livraisons express ou internationales.

Frais d'expédition en dehors de Luxembourg:

Les frais d'expédition suivants vers les pays étrangers ne sont pas basés sur la valeur de la commande et doivent toujours être acquittés.

9.95 € pour Luxembourg



Tous les prix indiqués incluent la TVA de 7% pour les produits alimentaires, de 19% pour tous les autres articles.

Délais de livraison:

Pour les marchandises en stock, la commande sera traitée après la réception du paiement.

Pour obtenir les informations concernant les frais de douane, cliquez [ici](#).

4. Paiements

Paiement en avance:

Le montant payable doit être transféré vers notre compte en banque.

Utilisation: numéro de commande

Vous recevrez le numéro de commande par email après votre commande, et verrez le numéro de commande sur notre site internet juste après avoir pressé le bouton de confirmation de commande. Nous expédierons une fois le montant reflété sur notre compte en banque. Ceci prend normalement 3 jours ouvrables.

Carte de crédit:

Après avoir choisi la carte de crédit comme moyen de paiement, cliquez sur 'acheter'. Vous serez redirigé vers un site sécurisé, où vous pourrez entrer les coordonnées de votre carte de crédit. Puis cliquez sur 'confirmer'. Votre carte sera débitée une fois que vous aurez pressé le bouton de confirmation de paiement.

PayPal:

Une fois que vous aurez envoyé votre commande, vous serez redirigé vers PayPal. Connectez-vous et effectuez le paiement. Pour pouvoir payer par PayPal, vous devez posséder un compte PayPal. Vous ne payez aucun frais.

Paiement Direct:

Le Paiement Direct est un virement direct du réseau AG. Avec le paiement direct, vous pouvez transférer de l'argent confortablement tout en commandant. Une fois votre paiement direct finalisé, vous recevrez une confirmation en temps réel. Nous pourrions ainsi vous envoyer la marchandise en stock immédiatement - vous recevrez votre commande plus rapidement.

Informations sur la douane [ici](#).

5. Rétention de propriété

La marchandise reste notre propriété jusqu'à paiement complet (Rétention de propriété paragraphe 455 du BGB).

6. Garantie

Les règles de garantie stipulées dans la loi sont valides. La garantie, par loi, est de 24 mois et débute à la livraison de la marchandise. Les exceptions à la garantie sont les dommages causés par l'usure

normale, une mauvaise utilisation et un mauvais entretien. La garantie ne couvre pas les défauts ou dommages causés par une mauvaise utilisation, un non-respect des instructions d'utilisation ou une utilisation imprudente. La garantie devient invalide si vous changez ou réparez des pièces sans notre autorisation, et que ce changement ou réparation a causé le défaut ou l'a accentué. Sous la garantie, vous avez droit à une réparation ou élimination des dommages, ou livraison de marchandise libre de dommages.

Dans le cas d'une livraison de marchandise libre de dommages, l'échange avec un produit d'une valeur supérieure est accepté si raisonnable. Plus de droits, tels que l'annulation du contrat ou le remboursement, ne peuvent être acceptés qu'après un délai raisonnable ou un manquement à livrer un remplacement par deux fois. Dans le cas d'une couverture par la garantie du fabricant sous laquelle vous êtes en mesure de réclamer en plus de notre garantie, cette possibilité sera mentionnée dans la description du produit. Cette garantie n'est valable que pour un produit spécifique.